华菱集团2019年度社会责任报告

湖南华菱钢铁集团有限责任公司高度重视环境保护，倡导节能减排，坚持绿色发展、绿色制造，践行清洁生产，加快产品绿色化升级，推进城企融合；主动履行社会责任，确保员工安全生产，保障员工合法权益，完善员工福利体系，增强员工幸福感、获得感；保障供应商利益，严防商业贿赂；增进社区关系，参与各项公益活动和精准扶贫工作，为弱势群体和乡村建设贡献力量；不断完善公司治理，规范公司运作，建立与公司治理结构相适应的各项规章制度，保持公司健康稳定发展，保障股东权益。

一、环境保护表现

公司下属核心子公司华菱湘钢、华菱涟钢、华菱钢管和阳春新钢均拥有炼铁、炼钢和轧钢的完整生产工序，各子公司根据自身生产经营环境、过程、设备和人员情况，制定环境保护管理机制并实施环境保护管理工作。2019年，公司未发生较大以上突发环境事件；公司根据超低排放标准持续推动环保设施升级改造，严控温室气体、废气、废水等污染物排放，加强冶金固废二次高效利用和能源综合利用，发展循环经济，走可持续发展的新型工业化之路。

1、环境保护工作方针和目标

公司环境保护工作方针是坚持全面管理、预防污染、持续改进原则，积极推进清洁生产、绿色制造、循环经济，实现污染物超低排放。工作目标是实现“污染物排放全面稳定达标、无突发环境事件”。

2、环境保护制度建设和考核机制

公司按照环境管理体系要求，建立了覆盖生产经营活动全过程的环境因素识别、评价、预防控制、应急响应和持续改进的管理体系。根据《中华人民共和国环境保护法》、《突发环境事件应急管理办法》（生态环境部第 34 号令）、《中共湖南省委湖南省人民政府关于印发〈湖南省环境保护工作责任规定〉和〈湖南省重大环境问题（事件）责任追究办法〉》（湘发〔2018〕4 号）等文件精神，并结合实际情况，公司制订了《环境保护管理办法》，对建设项目环境保护、废气废水环境管理、固废管理、环保设施运行管理、环境监测、事故及应急管理、评价与考核等事项作出规定，规范企业绿色发展；按照《企业事业单位环境信息公开办法》的规定，公司在公开平台上定期发布企业自行监测数据信息；委托有资质的单位编制公司突发环境事件应急预案，通过专家评审后报环保主管部门备案，并组织开展培训和演练，对应急管理方面存在的问题进行整改，进一步管控各类环境风险；及时缴纳环境保护税及主要污染物初始排污权使用费，投保了环境污染责任保险。华菱湘钢、华菱涟钢、华菱钢管、阳春新钢分别于2003年、2001年、2001年和2011年建立了ISO14001环境管理体系，并已分别获得排污许可证。

同时，公司建立环保责任制，明确各级人员的环保责任，按照“党政同责、一岗双责、源头管理、多方联动”的原则建立了问责机制，确保环保工作部署到位、责任到位、落实到位。公司每年下发年度的安全、环保工作目标，都与各子公司经理层绩效直接挂钩。

3、环境保护主要成果

2019年公司围绕生产经营目标，继续推动节能降耗和减排，投资实施节能减排项目、提升工艺装置来增强节能减排能力；按照《清洁生产促进法》，积极开展清洁生产审核，推行全流程清洁生产；加强碳资源使用管理，吨钢碳排放持续降低；依法进行排污申报登记；开展厂区扬尘专项治理，厂区降尘量显著降低，厂容厂貌明显改观；固废综合利用率99%以上；工序单位产品能源消耗均达到能耗限额标准限定值，多项源指标得到持续改善。

（1）控制并减少温室气体排放

单位：吨

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 公司或子公司名称 | 2019年（预计） | 2018年 |
| 碳排放总量 | 碳排放总量 |
| 华菱湘钢 | 14,081,000 | 13,858,000 |
| 华菱涟钢 | 13,076,953 | 12,537,907 |
| 华菱钢管 | 2,554,988 | 1,994,661 |
| 阳春新钢 | 4,447,059 | 4,318,000 |
| 碳排放总量 | 34,160,000 | 32,708,568 |
| 吨钢碳排放 | 1.405 | 1.421 |

注：2019年碳排放总量最终数据以独立第三方核查机构核算并报送湖南省低碳发展综合管理平台的碳排放数据为准。

各子公司制定了《温室气体排放监测计划》，规范温室气体排放的监测管理。2019年，各子公司继续以高炉稳顺为中心，实施精料方针，优化烧结工序、高炉工序，减少燃料消耗；通过装备升级、推行节能新技术，节约用电、提高资源综合利用机组自发电量，间接减少二氧化碳排放量。2019年全年，公司合计预计碳排放总量为3,416万吨，尽管碳排放总量略有升高，但考虑钢产量的大幅增长，全年吨钢碳排放1.405吨，同比减少1.13%。

杜绝废气、废水等污染物超标排放

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司或子公司名称 | 主要污染物及特征污染物的名称 | 排放方式 | 排放口数量 | 排放口分布情况 | 排放浓度 | 执行的污染物排放标准 | 排放总量 | 核定的排放总量 | 超标排放情况 |
| 华菱湘钢 | COD | 连续 | 1 | 炼铁口 | 8.94（mg/l） | 50（mg/l） | 128.1 | 1,387 | 0 |
| 氨氮 | 连续 | 1 | 炼铁口 | 1.19（mg/l） | 5（mg/l） | 14.1 | 161 | 0 |
| 二氧化硫 | 间断 | 10 | 烧结/焦化 | 83/27（mg/m3） | 180/30（mg/m3） | 5,635 | 10,029.68 | 0 |
| 氮氧化物 | 间断 | 10 | 烧结/焦化 | 171/106（mg/m3） | 300/150（mg/m3） | 6,675 | 17,525.08 | 0 |
| 颗粒物 | 间断 | 20 | 炼铁 | 9.0（mg/m3） | 15（mg/m3） | 9,604 | 20,005.04 | 0 |
| 炼钢 | 8.5（mg/m3） | 15（mg/m3） | 0 |
| 烧结、球团 | 20（mg/m3） | 40（mg/m3） | 0 |
| 焦化 | 4.3（mg/m3） | 30（mg/m3） | 0 |
| 华菱涟钢 | COD | 连续 | 2 | 工业污水处理站 | 30（mg/l） | 50（mg/l） | 222.299 | 720.95 | 0 |
| 氨氮 | 连续 | 2 | 工业污水处理站 | 2（mg/l） | 5（mg/l） | 17.217 | 62.64 | 0 |
| 二氧化硫 | 连续 | 6 | 烧结/焦化 | 110/30（mg/m3） | 200/50（mg/m3） | 5,619.706 | 8,153.22 | 0 |
| 氮氧化物 | 连续 | 6 | 烧结/焦化 | 210/300（mg/m3） | 300/500（mg/m3） | 7,886.531 | 15,448.85 | 0 |
| 颗粒物 | 连续 | 50 | 炼铁 | 15（mg/m3） | 25（mg/m3） | 10,753.327 | 12,612.313 | 0 |
| 炼钢 | 13（mg/m3） | 20（mg/m3） | 0 |
| 烧结 | 30（mg/m3） | 50（mg/m3） | 0 |
| 焦化 | 14（mg/m3） | 30（mg/m3） | 0 |
| 华菱钢管 | COD | 连续 | 2 | 东、西排口 | 10.87（mg/L） | 50（mg/l） | 46.2 | 61 | 0 |
| 氨氮 | 连续 | 2 | 东、西排口 | 0.96（mg/L） | 5（mg/l） | 5.2 | 7.588 | 0 |
| 二氧化硫 | 连续 | 24 | 烧结、轧钢 | 67.04（mg/m3） | 180（mg/m3） | 381.5 | 1,374.734 | 0 |
| 氮氧化物 | 连续 | 24 | 烧结、轧钢 | 82.12（mg/m3） | 300（mg/m3） | 826.8 | 2,017.187 | 0 |
| 颗粒物 | 连续 | 47 | 烧结 | 25.79（mg/m3） | 40（mg/m3） | 1,810.2 | 2,078.289 | 0 |
| 炼铁 | 4.28（mg/m3） | 15（mg/m3） | 0 |
| 炼钢 | 12.09（mg/m3） | 15（mg/m3） | 0 |
| 阳春新钢 | COD | 连续 | 1 | 生活污水处理站 | 6（mg/l） | 90（mg/l） | 0.4309 | 8.8 | 0 |
| 氨氮 | 连续 | 1 | 生活污水处理站 | 0.201（mg/l） | 10（mg/l） | 0.0151 | 0.88 | 0 |
| 二氧化硫 | 连续 | 13 | 烧结/炼铁/轧钢/锅炉 | 82/84/150/85/79（mg/l） | 180/100/150/100（mg/l） | 754.6893 | 2,549.5429 | 0 |
| 氮氧化物 | 连续 | 13 | 烧结/炼铁/轧钢/锅炉 | 191/141/150/140（mg/l） | 300/300/300/200（mg/l） | 2,466.8328 | 4080 | 0 |
| 颗粒物 | 连续 | 32 | 原料 | 8.7（mg/l） | 120（mg/l） | 1,080.2851 | 1,355.3654 | 0 |
| 烧结 | 7.9/8.5（mg/l） | 40/20（mg/l） | 0 |
| 炼铁 | 7.9/9.0（mg/l） | 15/10（mg/l） | 0 |
| 炼钢 | 8.4（mg/l） | 15（mg/l） | 0 |
| 轧钢 | 7.9（mg/l） | 15（mg/l） | 0 |
| 锅炉 | 9.7（mg/l） | 10（mg/l） | 0 |

2019年，公司各子公司根据《HJ878-2017排污单位自行监测技术指南》编制了自行监测方案，并协调有资质的检测单位对废气、废水、厂界噪声等开展自行监测，并配合市环境监测站进行季度监督性监测，污染物排放均满足国家钢铁行业新标准要求；按规定频次监测公司废水、废气重点排放口，监督废水、废气处理设施稳定运行，有效促进企业内部废水、废气排放管理；同时，各子公司严格按照《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法》要求，每日定期公布废水、废气自行监测数据，并及时就在线监测设施存在的问题与运营商进行沟通协调，由于生产故障、停机等原因造成的数据异常，及时与环保部门进行沟通，确保上传自行监测数据稳定、合格。2019年各子公司自行监测数据上传率、合格率均高于当地平均水平，公司废气、废水等污染物排放浓度符合国家规定的排放标准，排放总量在核定的范围之内，没有发生超标排放的情况。

（3）规范处置危险废弃物，提高固体废弃物综合利用率

单位：吨

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司或子公司名称 | 废弃物 | 2019年 | 2018年 | 同比增减幅 |
| 华菱湘钢 | 危险废弃物处置量 | 57,451.62 | 60,432.77 | -4.93% |
| 固体废弃物利用量 | 4,747,593 | 4,653,816 | 2.02% |
| 其中：钢渣利用量 | 1,284,430 | 1,259,736 | 1.96% |
| 高炉渣利用量 | 2,806,697 | 2,787,534 | 0.69% |
| 含铁尘泥利用量 | 656,466 | 606,546 | 8.23% |
| **小计** | **4,748,044.62** | **4,654,248.77** | **2.02%** |
| 华菱涟钢 | 危险废弃物处置量 | 195,244 | 203,300 | -3.96% |
| 固体废弃物利用量 | 4,345,486 | 4,138,063 | 5.01% |
| 其中：钢渣利用量 | 1,155,510 | 1,218,800 | -5.19% |
| 高炉渣利用量 | 2,482,745 | 2,275,900 | 9.09% |
| 含铁尘泥利用量 | 707,231 | 643,363 | 9.93% |
| **小计** | **4,540,730** | **4,341,363** | **4.59%** |
| 华菱钢管 | 危险废弃物处置量 | 19,423 | 20,138.88 | -3.55% |
| 固体废弃物利用量 | 674,064 | 646,378 | 4.28% |
| 其中：钢渣利用量 | 224,060 | 212,046.51 | 5.67% |
| 高炉渣利用量 | 420,004 | 404,831.50 | 3.75% |
| 含铁尘泥利用量 | 30,000 | 29,500.00 | 1.69% |
| **小计** | **693,487** | **666,517** | **4.05%** |
| 阳春新钢 | 危险废弃物处置量 | 270.07 | 98.58 | 173.96% |
| 固体废弃物利用量 | 1,473,629 | 1,571,327 | -6.22% |
| 其中：钢渣利用量 | 287,546.42 | 263,620.64 | 9.08% |
| 高炉渣利用量 | 928,894.478 | 1,043,356.2 | -10.97% |
| 含铁尘泥利用量 | 257,188.41 | 264,350.41 | -2.71% |
| **小计** | **1,473,899.378** | **1,571,425.83** | **-6.21%** |
| 合计 | **危险废弃物处置量** | **272,388.69**  | **283,970.23**  | **-4.08%** |
| **固体废弃物利用量** | **11,240,772** | **11,009,584** | **2.10%** |

公司严格按照《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》和《危险废物贮存污染控制标准》实施控制，所有固体废弃物均实现了安全、规范利用和处置。危险废物按照环保要求制定《危险废物管理计划》并报地方环保部门备案，编制危险废物应急预案并组织演练，建设规范的危险废物贮存场所，生产过程中产生的废油、废铅酸蓄电池等危险废物外委给有资质单位回收利用或处置。钢渣在钢渣处理线进行破碎、磁选后，产生的豆钢、铁精粉返回烧结使用，尾渣外销水泥厂综合利用，高炉水渣作为水泥原料综合利用；各除尘系统除尘灰卸灰直接从卸灰口卸到专用密闭吸排罐车，确保卸灰时不产生扬尘和除尘灰不落地；对钢铁冶炼过程中产生的含铁物料进行二次利用，将含铁尘泥作为原料返回烧结系统。2019年公司合规处置危险废物27.24万吨；固体废弃物利用量达1,124.08万吨，综合利用率99%以上。

（4）降低各项能源消耗，提升自发电比例，减少外购电量

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司或子公司名称 | 指标 | 2019年 | 2018年 | 同比增减幅 |
| 华菱湘钢 | 电消耗，万kWh | 459,820.9 | 448,796.6 | 2.46% |
| 其中：外购电，万kWh | 158,527.8 | 123,525.3 | 28.34% |
| 自发电，万kWh | 301,293.1 | 325,271.3 | -7.37% |
| 吨钢耗电，kWh/t | 478.9 | 477.2 | 0.36% |
| 焦炉气消耗，GJ | 17,728,615 | 17,808,620 | -2.55% |
| 高炉气消耗，GJ | 45,578,537 | 46,986,875 | -2.55% |
| 转炉气消耗，GJ | 6,763,657 | 6,583,303 | 2.09% |
| 新水消耗，万m3 | 4,615.1 | 4,654.9 | -0.86% |
| 吨钢耗新水，m3/t | 4.11 | 4.32 | -4.86% |
| 吨钢余热蒸汽回收，kg/t | 459,820.9 | 448,796.6 | 2.46% |
| 吨钢综合能耗，kgce/t | 510.9 | 525.9 | -2.85% |
| 华菱涟钢 | 电消耗，万kWh | 427,840 | 419,747 | 1.93% |
| 其中：外购电，万kWh | 108,595 | 126,204 | -13.95% |
| 自发电，万kWh | 319,245 | 293,543 | 8.76% |
| 吨钢耗电，kWh/t | 449 | 480 | -6.46% |
| 焦炉气消耗，GJ | 21,415,819 | 20,591,353 | 4.00% |
| 高炉气消耗，GJ | 39,578,436 | 37,716,164 | 4.94% |
| 转炉气消耗，GJ | 6,936,687 | 5,843,068 | 18.72% |
| 新水消耗，万m3 | 3,314 | 3,285 | 0.88% |
| 吨钢耗新水，m3/t | 3.48 | 3.76 | -7.45% |
| 吨钢余热蒸汽回收，kg/t | 233 | 189 | 23.28% |
| 吨钢综合能耗，kgce/t | 490 | 506 | -3.16% |
| 华菱钢管 | 电消耗，万kWh | 103,060.12 | 97,161.34 | 6.07% |
| 其中：外购电，万kWh | 98,658.82 | 92,917.76 | 6.18% |
| 自发电，万kWh | 4401.30 | 4,243.58 | 3.72% |
| 吨钢耗电，kWh/t | 602 | 600 | 0.33% |
| 焦炉气消耗，GJ | - | - | - |
| 高炉气消耗，GJ | 5,401,765.69 | 5,050,855.33 | 6.95% |
| 转炉气消耗，GJ | - | - | - |
| 新水消耗，万m3 | 598.09 | 585.41 | 2.17% |
| 吨钢耗新水，m3/t | 3.49 | 3.59 | -2.79% |
| 吨钢余热蒸汽回收，kg/t | 30.68 | 36.35 | -15.60% |
| 吨钢综合能耗，kgce/t | 522 | 528 | -1.14% |
| 阳春新钢 | 电消耗，万kWh | 107,017.51 | 102756.71 | 4.14% |
| 其中：外购电，万kWh | 51,378.00 | 54,086.56 | -5.01% |
| 自发电，万kWh | 86,234.73 | 75,462.04 | 14.27% |
| 吨钢耗电，kWh/t | 307.9 | 320.1 | -3.81% |
| 焦炉气消耗，GJ | - | - | - |
| 高炉气消耗，GJ | 14,764,977.25  | 13,970,707.44 | 5.42% |
| 转炉气消耗，GJ | 2,733,617.62  | 2,582,910.51 | 2.60% |
| 新水消耗，万m3 | 617.4 | 588.1 | 4.98% |
| 吨钢耗新水，m3/t | 1.77 | 1.83 | -3.28% |
| 吨钢余热蒸汽回收，kg/t | 93.2 | 102.6 | -9.16% |
| 吨钢综合能耗，kgce/t | 431.97 | 467.99 | -7.7% |

2019年，公司加大节能投入力度，采用先进节能技术，提高能源利用设备装备水平；加强能源使用管理，提高了能源管理的精度和效率，各子公司重点工序焦化、烧结、球团、高炉、转炉等工序单位产品能源消耗均达到能耗限额标准限定值，多项源指标得到持续改善；通过回收生产过程中产生的余气余热余压等自发电，降低外购电用量，华菱涟钢、华菱钢管和阳春新钢自发电量均有提升，全年公司累计自发电71.12亿kWh，同比增加1.81%；优化水系统运行模式，强化水平衡管理，不断提高水循环利用率。

①吨钢综合能耗同比改善

公司开展各工序生产系统温降工作和热效率提高攻关，充分利用生产系统中产生的能量；严格执行《能源介质停送操作票》制度，充分有效的利用能源介质；阳春新钢启用能源智能管控系统，远程控制能源系统，实时监视主要能源介质，实现了能源计划管理、能源定额管理等基础能源管理功能，对各级用能对象能源的消耗、损耗情况进行在线平衡。2019年，华菱湘钢、华菱涟钢、华菱钢管和阳春新钢的吨钢综合能耗分别累计完成510.9kgce/t、490kgce/t、522kgce/t、431.97kgce/t，同比分别下降2.85%、3.16%、1.14%、7.7%。

②自发电占比进一步提升，外购电费降低

公司紧抓对外电能采购费用，通过逐步淘汰老旧电机，实施节能机组改造，年节电预计1,200万KW.h；加强用电管理，引入需量预测手段，并获得直供电优惠，外购电费降幅明显；加大节能降耗技改力度，提升各工序余热余压余能及蒸汽回收利用，自发电逐年提升：开展蒸汽系统挖潜增效，对蒸汽系统进行改造，提高蒸汽回收利用率；投资新建余热回收项目，日增加发电量13万kWh；华菱涟钢现金收购了湖南华菱节能发电有限公司100%股权，自发电比例进一步提升。

子公司华菱湘钢、华菱涟钢和阳春新钢的自发电比例分别为75%、75%、80.58%，达到行业先进水平；华菱涟钢和阳春新钢吨钢耗电同比分别下降6.46%、3.81%；华菱湘钢和华菱涟钢吨钢余热蒸汽回收同比分别上升2.46%、23.28%。

③各工序气消耗改善

子公司组织开展工序降煤气消耗项目，突破煤气回收瓶颈，提升转炉煤气回收量；攻克煤气热值稳定技术，降低煤气单耗，其中，板材步进梁式加热炉煤气单耗全年控制在1.2GJ/吨材以内，处于行业前列水平。2019年，华菱湘钢、华菱涟钢、阳春新钢的吨钢气消耗同比均有下降。

④新水消耗减少

子公司以国家政策法规作指导水资源管理，制定《工业水管理办法》，规范用水节水管理。通过大力提高水循环利用率，华菱湘钢中水回用率较去年提高3%。2019年，华菱湘钢、华菱涟钢、华菱钢管和阳春新钢的吨钢耗新水同比分别下降4.86%、7.45%、2.79%、3.28%，减少了新水消耗。

**4、报告期内环保设施投入情况**

2019年公司稳步推进各项环保设施的改造建设，累计投入约15亿元：

①投资约7亿元，建设实施了烧结机超低排放、焦炉烟气脱硫脱硝、除尘系统改造及原料场封闭建设项目；完善了污染物在线监控系统，减少了二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等废气的排放及废水中污染物的浓度，增强了无组织扬尘治理能力。

②投资约3亿元，实施了含铁物料资源综合利用技术改造，提高了公司固废综合利用率；新建了固废贮存场所，进一步满足贮存要求。

③投资约3亿元，整治冶炼区环境，实施厂区绿化。

④投资约2亿元，建设实施了余热余气回收综合利用、变频改造等节能减排项目，进一步提升了公司自发电效率。

**（三）社会责任表现**

2019年，公司在取得良好经营绩效的同时，主动履行社会责任，狠抓安全生产，保障员工权益；严防商业贿赂，保障供应商权益；持续建设客户服务体系，加强产品质量控制；热心参加公益事业，聚焦爱心助学、绿色环保、和谐社区、灾害救援、无偿献血“五个方面”，多渠道多方式组织公益活动；落实精准扶贫各项工作，支持抗击新型冠状病毒肺炎疫情，为社区、社会贡献华菱力量。

**1、安全生产情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 2019年 | 2018年 |
| 事故起数 | 1 | 1 |
| 轻伤人数 | 0 | 0 |
| 重伤人数 | 1 | 0 |
| 死亡人数 | 0 | 1 |
| 培训场次 | 452 | 456 |
| 培训人次 | 48,385 | 50,272 |

2019年公司颁布实施新的《安全生产管理办法》，通过落实各单位、各层级主体责任，强化领导值班值守和带队检查，加强内部员工和外部相关方安全基础管理工作，深入开展基层安全教育培训，加大考核问责力度，严格事故责任追究，公司全年实现员工“零工亡”目标，确保了产量规模大幅增长过程中的安全生产运行。2019年，公司被评为“全省安全生产工作良好单位”。

公司与各子公司签定了《安全生产目标责任状》，各级实行按月考核，使安全生产责任制得到了有效落实。开展了“危险化学品”专项整治、“大排查、大管控、大整治”百日行动、“强执法防事故”、消防安全“排雷行动”、“落实企业安全生产主体责任年”等活动，加强了重点薄弱环节的治理；陆续开展了危险化学品、重大危险源、交通运输、特种设备、有限空间、煤气、高温液态熔融金属容器、钢结构腐蚀等专项检查整治工作，并定时、定人、定责加以整改；持续开展安全事故警示教育，对国内同类型企业发生的每起安全事故整理分析下发事故警示教育通知，使各单位充分汲取事故教训。

加强外部委托单位的安全监管：一是把好“准入”关。从资质准入、法规符合性、人员培训等方面加强对工程、检修施工方和设备供应方的审核和管理，不具备相应资质的队伍和人员坚决不能进入公司开展业务。二是完善考评体系。组织各子公司制定“外委单位积分管理制度”、“施工人员实名登记制度”、“黑名单管理制度”等文件，根据每月积分考评，不合格的外委单位被暂停业务。三是持续加大违规打击力度，对外委单位违规行为的处罚金额进一步提高（最高可达50万元）。严查严管的大氛围和考核体系，确保了今年各单位技改施工现场的安全稳定顺行。

坚持开展好“安康杯”竞赛活动，并针对安全生产管理实际和重点，组织开展多种形式的安全宣传、培训活动，提升职工关注、参与、重视安全的积极性。组织开展安全生产和消防应急实战演练，将安全知识、技能纳入员工岗位技能、岗位职责培训之列，提高全员安全素质。2019年，华菱钢铁子公司分厂级以上组织的安全生产培训场次达到452场，参与培训人次达到47,506人，员工培训参与率100%。

公司严格遵守和执行有关劳动安全卫生、社会保障等方面的国家规定和标准，并不断加大对员工安全卫生的投入。2019年度安全投入费用16,413万元，主要用于劳动保护、应急救援、安全隐患整改、安全教育培训、安全检测、放射管理等方面的改善。

公司不断完善内部体系建设，其中华菱湘钢、华菱涟钢、华菱钢管、阳春新钢已分别于2012年，2003年，2002年，2011年通过了GB/T28001职业健康安全管理体系认证。

**2、供应商及客户权益保护**

（1）严防商业贿赂

打造优质、高效的供应链。公司在采购业务中，坚持“阳光规范操作”，实施公开招标，建立了以制度建设推动客户开发管理规范化，以客户开发管理需要修订完善制度的双向反馈机制，新出台了《大宗原燃料供应商管理制度》《子公司招议标管理指引》《质量异议处理与结算异议处理管理办法》等制度，规范授权机制，不断净化经营环境。在此基础上实施新的采购战略，对供应商、业务服务商以及授信客户等实施分类管理，全面加强其资信情况和履约能力分析和评估，从单一的竞争性采购转向以战略性采购为主的多元化采购格局，与具有实力的供应商建立战略伙伴关系，结成利益共同体，对合作过程中不诚信的供应商及时淘汰，打造优质、高效的供应链。

强化管理制度，杜绝违规违纪。一是与客户签订年度合同时签订廉洁诚信协议，规范和约束客户与公司人员的商业行为；二是执行子公司内部市场廉洁诚信准入规定，将违反廉洁准入规定的客户和供应商列入黑名单，取消市场准入资格；三是优化内部管理，规范制度流程。从计划、价格、资金等各方面规范、透明，做到公平、公正、公开，实现各流程留痕的分层管理，相互监督，杜绝走违规违纪现象的发生；四是层层签订党风廉政建设责任书和人员廉洁自律从业书，把党风廉政建设工作关口前移，坚守“红线”“底线”“高压线”；五是加强监督，履行监察职能，监察人员不定期进行抽查、检查，畅通举报通道，做到警钟长鸣。

以内审为抓手，加强系统风险防范。公司在采购、销售环节加强了对重点领域和关键环节的把控，突出内部审计职能，首次开展了以风险为导向的风险审计，加强系统风险防范。风险审计聚焦公司及子公司的业务模式，重点关注采购、销售战略发展规划的执行情况，深入剖析各单位的主要盈利点、业务风险点及其关键点内部控制情况，对风险控制会议决议执行情况跟踪检查，揭示风险管理方面存在的问题；对重点领域进行针对性的风险管控，对2020年销售风险控制政策提出了完善建议，进一步完善风险控制体系，以控制回款风险，降低应收账款。

（2）产品质量控制措施

公司持续完善供应商评价体系，加强原辅料质量监控，推进内控标准体系的全覆盖； 大力推进智能化质量管控，构建质量数据监控平台，加强质量管理信息化建设，构建基于市场驱动的全流程精益生产体系和质量持续改进体系的工业互联网智慧平台，推进企业质量提升和转型发展。近三年来，公司及子公司共计荣获4个省长质量奖。

公司不断拓展认证领域，构建了含烧结、炼铁、炼钢、热轧、冷轧全工艺流程覆盖的全过程的质量管理体系ISO9001:2015。 确保并具有ISO9000以及9国船级设认证资质、GB/T 19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系认证证书、IATF 16949:2016质量管理体系证书、GJB9001C-2017质量管理体系证书、GB/T 19022-2003/ISO10012:2003测量管理体系证书、JIS质量管理体系认证证书、欧盟ISO9001:2015质量管理体系认证证书、欧盟CE认证，无缝钢管通过APISCT、APISL、APISDP等认证；做好军工认证以及汽车制造商供货资格认证，构建通过武器装备科研生产单位保密资质和装备承制单位资格名录认证，宽厚板用钢领域、无缝钢管用钢领域分别于2017年、2018年获得核电、军工用钢生产资质；第三代冷轧汽车用钢顺利通过沃尔沃、奥迪、福特等20几家全球驰名汽车制造厂商的认证。

公司构建跨部门、跨专业的技术营销服务团队，为客户提供“保姆”式的售后服务，确保产品实物质量满足客户多层次、全方位、个性化、定制化的需求。在产品深加工环节提供专业化的技术营销服务，规避一切可能发生的重大异议，实现产品在客户端的价值叠加。子公司多次获得来自三一集团、新宏昌重工集团、中集车辆、中联重工等客户颁发的最高级别奖项。

2019年，公司外部质量损失控制在0.6元/吨以内，内部质量损失控制1.4元/吨，处于行业先进水平。

**3、员工利益保护**

（1）员工权益保障

公司依法依规保障员工权利和义务。反对一切因性别、年龄、地域、学历、宗教、国籍等不同而存在的歧视行为，切实维护员工权益。确保员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿、休假等方面享受公平待遇，尊重少数民族风俗习惯，严格保护员工的个人隐私，不存在强迫劳动、骚扰、虐待，使用童工等现象。

公司及下属子公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%。在后续的工作中公司将努力创造更好的条件，持续保障员工的权利与义务。

公司薪酬和福利政策符合国家相关法律规定，每月及时、足额发放，及时为员工足额缴纳社会保险，社会保险覆盖率达 100% ；为充分调动员工的积极性，公司实行工效挂钩的效益薪酬制，为员工提供具有行业、地区竞争力的薪酬福利，并形成了较稳定的薪酬增长机制，同时建立了员工分享经营成果机制，2019年公司人均薪酬增幅12.5%。

（2）员工培训

公司建立了较完整的培训体系，根据公司能力建设需要，每年制定并下发年度培训实施计划，2019年全年公司共组织新任中层任职培训班、党务工作者业务能力提升班、2019年财务骨干培训、安全生产管理培训班、战略绩效与激励培训、公司治理及规范运作主要境内监管要求、压力管理等专项或公共课程培训班20余期，累计参训1,082人次。

各子公司根据自身发展和工作需要还分别组织实施的不同的培训项目，例如华菱湘钢为全面提升“三支人才队伍”能力，与浙江大学、湖南大学、武汉科技大学合作开办了中高层管理人员领导力提升培训班、科级管理人员能力素质提升培训班、技术人员同等学力申请硕士学位培养班。组织了电工、转炉炼钢工、钳工等高技能职业技能鉴定培训班15个。各子公司通过定期组织员工进行技能提升、专业深造、职业发展等系统培训，使员工在知识、技能、工作方法和理念等方面不断得到提高。同时结合技能比武和劳动竞赛等多种形式，将培训场所从教室转移到生产现场，增强培训效果和实战经验。

（3）员工福利及帮扶

公司在自身发展的同时不断完善员工福利体系，促进员工关怀和完善员工保障，增强员工获得感和幸福感。公司与下属各子公司均制定了员工福利管理办法，明确员工享受社会保险、医疗保险、住房公积金、法定节假日、带薪假期等法定福利，还建立了体检、相关补贴、补充商业保险、职工大额补充医疗及团体意外伤害保险、困难员工帮扶、传统节日福利等非法定福利。

2019年度，公司全年开支福利费2亿多元，用于职工卫生保健、生活、员工体检、员工帮扶、职工疗养，全年慰问困难职工超过4,000人次，为超过5,000个独生子女家庭发放独生子女保健费，为20,000多名职工进行了身体健康检查。

（4）员工活动

公司坚持通过开展丰富多彩的员工文化体育活动，增强员工身体素质，提升员工生活品质。公司及下属各子公司全年组织开展篮球、羽毛球、乒乓球赛等各类大众体育活动近40场。组织开展职工书画、征文、摄影、合唱等活动，举办公司女职工、青年职工联谊等文娱活动十余次，为员工营造健康向上、文明和谐的文化生活环境。

（5）关爱女员工

公司坚持员工多样化，严格遵守各地相关法律法规及国际公约，保障男女员工就业公平。关爱女员工，及时宣传贯彻《湖南省女职工劳动保护特别规定》，保障女员工产假、哺乳假；举办各类女员工文娱体育活动，丰富女员工业余生活。报告期内，公司及子公司组织开展女职工维权行动月活动、“三八”节活动、女员工保健知识讲座、“献礼建国70周年，寻找最美女职工”、芙蓉公益讲堂讲师比武、“说出你的故事”主题论坛等活动，激发女员工在生产经营中“半边天”作用。

**4、积极参与抗击新冠肺炎疫情**

新型冠状病毒肺炎疫情（以下简称“疫情”）发生后，公司坚决贯彻落实党中央、国务院、湖南省委省政府及湖南省国资委的决策部署，全力做好疫情防控工作，并实现了有序复工复产，未发生一例疑似或确诊病例；同时，公司多渠道采购医用口罩、防护服、防护眼镜、医用手套等防护用品，分批次向湖南省红十字会、衡阳市红十字会、湘潭中心医院、娄底第一人民医院、娄底市中心医院、衡阳市卫健委等捐赠，以支持疫情防控工作。公司捐赠总价值合计966.47万元，其中捐赠物资折合人民币310.47万元，捐赠现金656万元。公司组织员工进行了集中捐款，共有15,000多名党员捐赠现金合计161万元。

**5、公关关系和社会公益事业**

（1）增进社区关系

积极参与腾讯“99公益”活动、“慈善一日捐”、“10.17”国家扶贫日捐赠等公益活动，下属子公司华菱湘钢、华菱钢管共筹集善款30.7万元，分别为向湘潭县碧泉中心小学等农村学校留守儿童捐赠礼包、筹建书屋；组织爱心捐赠活动，华菱涟钢、VAMA分别通过捐赠钢材的形式向新化县、涟源市等累计捐赠价值166万元钢材，用于帮助多个贫困山村建设学校和公路，向双峰县杏子铺木加小学捐赠10万元钢材销售款用于购买校服、图书；公司总部向长沙市天心区实验小学、天悦幼儿园共捐款7万元。以上捐助均依规完成相关审议程序。

（2）志愿者服务

公司及下属子公司团组织、协会、社团等，坚持以志愿者服务为载体，积极组织和参与服务社区、共建城市的公益活动 。以庆祝新中国成立70周年为契机，华菱“三钢”、VAMA青年志愿者为街道社区开展“我和我的祖国”大型快闪、“保护母亲河”湘江净滩活动、“青力亲为 • 美丽娄底”环保志愿社区行宣传等服务活动，共计380余次。在今年汛期高峰，开展灾害救援工作，全力参与湘江防汛抢险、衡阳黄美洲防洪大堤重大险情抢险。在国庆期间，配合所在地市做好特护期维稳工作，为新中国成立70周年营造了和谐稳定环境。

公司员工发扬大爱精神，坚持无偿献血奉献爱心。2019年，公司总部参加义务献血10人次，华菱湘钢组织义务献血206人次，华菱涟钢全年义务献血850人次，华菱钢管组织员工义务献血500人次。通过做实爱心捐赠、服务社区、无偿献血等工作，使得华菱在高质量发展中树立了良好的社会形象。

**6、履行精准扶贫社会责任情况**

（1）精准扶贫规划

2019年，公司由省扶贫办安排继续派驻龙山县茅坪乡茶园坪村对口帮扶。公司认真贯彻中央、省委省政府“精准扶贫、精准脱贫”基本方针，对标对表定措施，主动攻坚解难题，实施乡村基础建设，完善基础设施，进一步改善人居环境；开展公益行动，加强人文关怀，驻村扶贫各项工作进展顺利，“户脱贫，村出列”已通过省级专项评估检查和专家评审并报省扶贫开发领导小组验收。

（2）年度精准扶贫概要

①根据“两不愁、三保障”进行“以户清零”行动。落实国家贫困学生教育生活补助、“雨露计划”，与茶园坪村贫困学生签订免费职业技术教育培训协议，已帮助2名贫困学生就读湘钢技校。落实茶园坪村10户危房改造，按政府危房改造补贴标准的50%给予危房改造户奖补，共计补贴162,500元。

②“七个一”帮扶项目逐步落实。投入的饮水工程运行正常；种植黄金茶苗225.5亩，建起了有机生态茶园；认真落实“一进二访”工作，公司党委领导、在长子公司党支部领导做到进村入户访困问需、访贫问计；基金帮扶采取一事一议方式解决大病大灾及上学困难等问题；农产品购销拓展农户增收途径，全年完成农产品购销金额150万元；文明乡村建设完成了道路硬化、路灯安装、沟渠修缮等工程项目；党建基础工作质量逐步提高，荣获茅坪乡政府颁发的“工作进步奖”。

（3）2019年精准扶贫成效

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 计量单位 | 数量/开展情况 |
| 一、总体情况 | —— | —— |
| 　其中：　1.资金 | 万元 | 542 |
| 　　　　　2.物资折款 | 万元 | 8 |
| 　　　　　3.帮助建档立卡贫困人口脱贫数 | 人 | 6 |
| 二、分项投入 | —— | —— |
| 　1.产业发展脱贫 | —— | —— |
| 其中：　　1.1产业发展脱贫项目类型 | —— | 农林产业扶贫 |
| 　　　　　1.2产业发展脱贫项目个数 | 个 | 1 |
| 　　　　　1.3产业发展脱贫项目投入金额 | 万元 | 20 |
| 　　　　　1.4帮助建档立卡贫困人口脱贫数 | 人 | 6 |
| 　2.转移就业脱贫 | —— | —— |
| 其中：　　2.1职业技能培训投入金额 | 万元 | 0.3 |
| 　　　　　2.2职业技能培训人数 | 人次 | 114 |
| 　　　　　2.3帮助建档立卡贫困户实现就业人数 | 人 | 57 |
| 　3.易地搬迁脱贫 | —— | —— |
| 其中：　　3.1帮助搬迁户就业人数 | 人 |  |
| 　4.教育扶贫 | —— | —— |
| 其中：　　4.1资助贫困学生投入金额 | 万元 | 1.44 |
| 　　　　　4.2资助贫困学生人数 | 人 | 2 |
| 　　　　　4.3改善贫困地区教育资源投入金额 | 万元 | 1.63 |
| 　5.健康扶贫 | —— | —— |
| 其中：　　　5.1贫困地区医疗卫生资源投入金额 | 万元 | 0.8 |
| 　6.生态保护扶贫 | —— | —— |
| 其中：　　　6.1项目类型 | —— |  |
| 　　　　　6.2投入金额 | 万元 |  |
| 　7.兜底保障 | —— | —— |
| 其中：　　7.1“三留守”人员投入金额 | 万元 | 5.63 |
| 　　　　　7.2帮助“三留守”人员数 | 人 | 348 |
| 　　　　　7.3贫困残疾人投入金额 | 万元 | 0.45 |
| 　　　　　7.4帮助贫困残疾人数 | 人 | 37 |
| 　8.社会扶贫 | —— | —— |
| 其中：　　8.1东西部扶贫协作投入金额 | 万元 |  |
| 　　　　　8.2定点扶贫工作投入金额 | 万元 |  |
| 　　　　　8.3扶贫公益基金投入金额 | 万元 |  |
| 　9.其他项目（基础设施建设、危房改造） | —— | —— |
| 其中：　　9.1.项目个数 | 个 | 6 |
| 　　　　　9.2.投入金额 | 万元 | 520 |
| 　　　　　9.3.帮助建档立卡贫困人口脱贫数 | 人 | 6 |
| 三、所获奖项（内容、级别） | —— | —— |
|  |  | 湖南省优秀等次扶贫工作队 |

（4）后续精准扶贫计划

近三年来，公司累计投入扶贫资金1,428.54万元，对口帮扶龙山县茶园坪村。2020年，公司按照精准扶贫要求，重点加快基础设施建设，大力推进环形公路、旱厕改水厕、危旧房拆除、垃圾集中管理等项目实施；加强茶园产业基地培管力度，建设茶叶加工厂，带动村民创业增收；突出党建引领，坚持扶贫与扶志、扶智相结合，促进村民转变思想观念，提高主动脱贫意识，形成持续发展动力，打赢脱贫攻坚战。

（四）投资者权益保障

公司一贯高度重视投资者关系，加强与投资者沟通交流，严格按照监管机构政策指引开展信息披露工作，充分保护投资者的合法权益。

（1）资本运作情况

推进并已实现钢铁资产的整体上市。公司发行股份购买六家债转股实施机构和华菱集团及其全资子公司持有的下属三家核心钢铁子公司少数股权，同时以支付现金的方式收购华菱集团下属优质资产华菱节能100%的股权，并已于2019年12月完成上述资产交割，于2020年2月11日完成新股登记上市。为消除同业竞争、减少关联交易，2019年9月公司以现金收购了华菱集团下属子公司持有的阳春新钢51%的股权。市场化债转股及钢铁资产整体上市后改善了公司资产负债率，提升了公司盈利能力，消除了同业竞争，减少了关联交易。

（2）利润分配情况

2019年3月，公司制定了未来三年（2019—2021年度）股东回报规划：在公司年度盈利且累计未分配利润为正，并足额预留法定公积金、盈余公积金后，公司将积极推行现金分配方式。公司最近三年以现金方式累计分配的利润原则上不少于最近三年实现的年均可分配利润的30%；且在现金能够满足公司持续经营和长期发展需要的前提下，现金红利总额（包括中期已分配的现金红利）不低于该年度公司实现的归属于母公司股东的净利润的20%。

2019年公司因2018年12月31日母公司报表未分配利润为负数，不满足现金分红的条件，未向投资者派发现金红利；但为积极回报投资者，公司实施了公积金转增股本方案，以资本公积转增股本，向全体股东每10股转增4股。

截止本公告披露日，公司董事会已审议批准《2019年度利润分配预案》，拟向全体股东每10股派发现金红利2.5元（含税），共计派发现金1,532,269,302.75元。上述现金分红金额占2019年度华菱钢铁（合并）归属于母公司所有者净利润的34.89%。

（3）与投资者沟通情况

加强与投资者沟通交流，公司全年组织接待了16次机构投资者调研，安排了3次子公司现场生产线调研和座谈，通过参加投资策略会、投资者电话交流会，与投资者保持了良好的沟通和交流渠道；同时高度重视并积极回复深圳证券交易所投资者关系互动平台上有关投资者的问题，参与湖南省上市公司协会组织的湖南辖区上市公司集体投资者接待日活动，全年投资者在线提问156条，公司做到了100%及时回复，充分尊重投资者，积极传播公司价值。2019年华菱钢铁荣获《中国证券报》“年度投资者关系管理奖”、《大众证券报》“中国A股上市公司紫金创新奖”，董秘罗桂情连续第四年蝉联“湖南上市公司年度优秀董秘”。

（4）信息披露情况

公司建立了常态化的信息披露内部审核流程，不断提高信息披露效率和质量，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。公司通过《中国证券报》、《证券时报》、巨潮信息网以及深圳证券交易所网站，2019年共完成信息披露260余条，及时披露对投资者决策和股价可能产生重大影响的信息，并充分揭示风险。报告期内，公司在深圳证券交易所的信息披露考评中被评为最高等级“A”。

（5）召开股东大会情况

公司股东大会全面采用网络投票和现场投票相结合的方式，积极推行累计投票制选举公司董事、独立董事、监事；股东大会表决中对所有议案实施中小投资者单独计票并及时公开披露。持续发展相关方面的关联性。

（五）企业文化

公司积极倡导、践行“以奋斗者为本”的企业文化价值观, 着力营造尊重奋斗者、重视奋斗者、争当奋斗者的浓厚文化氛围，充分发挥企业文化引领作用，促进企业发展和员工成长。

一是倡树先进典型，弘扬奋斗精神。公司建立健全内部奋斗者评价、激励常态化机制，推选有代表性的先进员工作为奋斗者的模范典型予以表彰，并通过内部报刊、网站、微信公号等渠道广泛宣传，以奋斗者的思想和行动作为鲜活案例与生动教材，不断激励广大干部职工崇德向善、见贤思齐。

2019年，公司评选并表彰了20名“华菱奋斗者之星”；子公司华菱湘钢开展“向奋斗者致敬”走访慰问活动，走访慰问奋斗者代表累计200余人次；华菱涟钢开展“奋斗者质量明星”评比活动，表彰奖励“奋斗者质量明星”54名，二级单位评出“奋斗者登高明星”1,793人；华菱钢管组织开展第29届岗位状元、技术能手选拔赛，共选拔产生17名状元、32名能手；VAMA 共评选出了岗位技术能手38名、12名“VAMA之星”。同时，公司积极推进“奋斗者之家”建设，加强华菱湘钢艾爱国全国劳模创新工作室、华菱涟钢陈文斌湖南技能大师创新工作室、华菱钢管谢凯意全国劳模创新工作室等推广建设，有效发挥奋斗者先进典型的示范引领作用。

二是开展主题活动，凝聚“奋斗”能量。公司将“以奋斗者为本”的企业文化融入员工生产生活实际，以主题活动的形式，将文化软实力落地为促进公司发展的硬核生产力。

2019年，公司认真组织开展“当好主人翁、建功新时代”为主题的劳动和技能竞赛，通过活动凝聚员工智慧，激发创新进取精神。华菱湘钢围绕生产、技改难点和重点问题，开展“设备零故障”、“战高温夺高产、喜迎新中国成立70周年”等劳动竞赛，实现全年产钢历史新记录，推动五米宽厚板调质线、五米大方坯铸机等产线升级改造顺利完成；华菱涟钢深入开展合理化建议、劳动竞赛等评选活动，收集合理化建议2,503条，采纳657条，评比金点子314条；华菱钢管工会开展“五小成果”劳动竞赛，全年职工申报“五小成果”290多项，打破生产纪录和创新技术指标150余项次。

三是寓文化于文体活动，丰富职工文化生活。公司以“奋斗新时代，建设新华菱”为主题，组织开展一系列职工体育、文学、艺术、联谊等活动，充分展示了企业良好的精神风貌，营造了爱岗敬业、团结奋进的良好氛围，进一步增强了员工归属感和认同感，提升了企业知名度和美誉度。

华菱湘钢参加湘潭市“职工工间操大赛”，获全市一等奖，在“欢乐潇湘”群众文艺活动获市级二等奖，参加湖南省百万职工同声唱展演获得网络评比第一名；华菱涟钢组织开展“我的家规家训故事”文稿征集暨讲述活动，选送作品荣获市一等奖，并入选全国总工会家风家训故事评选，组织开展“礼赞奋斗”职工美术书法摄影展，展出的近300幅作品；华菱钢管组织“衡钢工匠”评选，进一步完善培育、评选、宣传及管理意见。组织员工参加国际马拉松衡阳赛区的开幕式表演。

（六）2020年度ESG目标与计划

2020年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻新发展理念，以推进供给侧结构性改革为主线，以质量、效率、动力“三大变革”为抓手，落实“巩固、增强、提升、畅通”八字方针，坚持党建引领，居安思危，精益求精，改革创新，实现运行体系更优、效率更高、效益更好，创造优良业绩积极回报投资者。以超低排放为目标，进一步推进节能减排、综合利用，大力发展绿色低碳循环经济，持续优化厂区环境，坚决打赢污染防治、蓝天保卫攻坚战，打造绿色工厂。推进公司中国特色现代企业制度建设，完善规范流程，依法依规保障供应商、客户权益；规范信息披露，加强投资者关系管理，切实维护投资者利益；保障职工权益，提升员工获得感和幸福感；勇担社会责任，践行国企担当，热心公益，服务社区，回馈社会。

在环保方面，为加快推进超低排放项目建设，确保华菱湘钢在2023年实现超低排放、华菱涟钢和华菱钢管在2025年实现超低排放，公司2020年工作目标是：

1、废气污染物排放指标：环境污染事故为零；在线监控污染物排放合格率100%；SO2、烟（粉）尘排放量控制在总量指标以内；有组织废气100%达标排放；

2、废水污染物指标：COD、NH3-N低于政府下达的总量控制要求；废水100%达标排放；

3、加强固体废物规范化管理，实现综合利用处置率98%以上；

4、开展碳排放核查，加大能源回收利用工作，提高自发电量，使温室气体排放满足国家排放标准，并不断降低排放量；

5、以“能源成本最小化，公司效益最大化，环境协同一体化”为基本原则，进一步提升能源利用效率，力争能源技术指标进入先进行列。

在安全方面，公司将进一步强化责任落实，力争实现全年因工重伤事故为零，工亡事故为零。

在客户权益保护方面，公司将持续推行“质量零缺陷”全流程质量管控模式，力争一次性把事情做好，确保产品实物质量稳定在三西格玛范围内。力争2020年，外部吨钢质量损失控制在0.5元/吨以内，内部质量损失控制在1.3元/吨以内。强化反腐倡廉的教育、制度与奖罚体系建设，实现商业零贿赂。

在职工权益保护方面，严格遵守《劳动法》等国家法律法规，保障员工应有待遇和福利，打通员工晋升通道，关爱员工身体和心理健康，保持员工多样化，保障职工合法权益不受侵害。

在社会公益事业方面，主动履行社会责任，热心参加公益事业，多渠道多方式组织公益活动，加强社区建设，增进社区关系；继续做好志愿者服务。按照精准扶贫要求，重点加快基础设施建设，带动村民创业增收；突出党建引领，坚持扶贫与扶志、扶智相结合，促进村民转变思想观念，提高主动脱贫意识，形成持续发展动力，打赢脱贫攻坚战。